

L'ouverture des droits auxquels les jeunes accompagnés par les équipes peuvent prétendre, peut être un parcours du combattant.

Aussi, pour ne pas « faire à la place » et mettre réellement en œuvre le « faire avec », nous devons proposer des actions concrètes pour leur redonner l'envie de s'inscrire dans le cadre de ce qui fait société.

Nous devons donc agir et proposer aux jeunes accompagnés d'agir pour eux même. C'est le sens de notre travail.

D'abord dans la mise en œuvre de leurs projets individuels, et puis dans le cadre des actions collectives que nous organisons, le plus souvent encore avec eux.

Au plan de l'association,

L'année **2017** voit la concrétisation de ce qui a pu être engagé en 2016.

En effet, en mars, nous avons pu recruter notre directrice adjointe afin de gérer l'ensemble des activités internes.

De la même façon, nous avons pu aller au bout de la démarche de contractualisation avec la ville de Clichy-sous-Bois sous la conduite du département de la Seine-Saint-Denis.

Le contrat d'objectif a été signé en novembre 2017.

Dans la foulée, nous avons ouvert un agenda avec la ville de Montfermeil pour réaliser ce travail qui est actuellement en cours.

Puis, au sein de notre Conseil d'Administration, nous avons ouvert le « Collège Ville » qui permet aux collectivités territoriales de nommer des référents pour participer aux débats des instances statutaires qui se réunissent tous les mois.

Avec les représentants des collectivités, les échanges portent sur l'actualité des actions engagées et les projets à venir, budget compris.

A ce jour, les villes de Clichy-sous-Bois et Montfermeil y participent très régulièrement.

Au plan des équipes éducatives,

Les chefs de service et les éducateurs réunis, contribuent à la réalisation du référentiel de pratiques professionnelles.

Ce travail vise la cohérence dans les interventions des équipes et l'amélioration de la qualité de la prise en charge des jeunes que nous accompagnons.

Les difficultés liées au recrutement ne facilitent pas le développement d'actions dans le temps.

Toutes les équipes sont impactées, et nous devons conforter les forces en présence en recrutant les personnes dont nous pensons qu'elles peuvent porter le projet de l'association.

Au plan de la relation avec les territoires,

Nous avons de bonnes relations de travail avec les services du bureau de prévention territoriale et de la parentalité. Nous avons tout leur soutien technique.

Nous ne devons pas relâcher nos efforts pour inscrire notre association dans un large cadre de réflexion, et d'actions concrètes pour la jeunesse.

En effet, Arrimages est inscrite dans un réseau d'acteurs associatifs « d'associations amies » pour faire vivre les questions de prévention spécialisée.

Et ce travail doit être cadré et porté par la direction de notre association. Toute la direction.

Et si nous achevons un travail rigoureux avec les villes et le bureau de prévention, nous devons évaluer notre travail au regard des objectifs que nous poursuivons, et qui sont fixés par le cadre départemental.

C'est le sens du travail d'évaluation qui verra le jour les mois qui viennent.

Nabil NEFFATI

Le président

SOMMAIRE

Edito	1
Le quotidien	6
La présence sociale.....	6
La prise en charge / l'accompagnement	10
Les actions collectives	12
Séjour bien-être à Réville.....	13
Séjour itinérant à vélo	14
Les chantiers éducatifs.....	15
Quelques chiffres	18
Clichy-sous-Bois	19
Montfermeil.....	21
Tremblay-en-France	23
Sevran.....	25
Remerciements	

LE QUOTIDIEN...

La présence sociale

La réalité des équipes éducatives est complexe à percevoir de l'extérieur, aussi une description du quotidien nous paraît être un préalable nécessaire pour permettre la lisibilité de ce travail peu ordinaire.

Le « travail de rue », autrement dit la présence sociale de proximité représente une part non négligeable de l'action des équipes.

Être dehors, au plus près des habitants.

La **présence sociale** est une démarche proactive, propre à la prévention spécialisée visant à :

- ✓ **Prévenir la marginalisation** des jeunes âgés de 11 à 21 ans
- ✓ **Aller au devant des personnes** dans la rue,
- ✓ **Rompre leur isolement** et la rupture avec leur environnement
- ✓ **Lutter contre les exclusions**

En quoi cela consiste ?

Circuler dans la rue, surtout dans les espaces fréquentés par les jeunes

- ✓ Être visible, reconnu et identifié en tant qu'éducateur par les jeunes et les partenaires.
- ✓ S'inscrire dans une dynamique « d'aller vers » pour initier la rencontre
- ✓ Créer du lien avec le jeune, avec ses pairs, sa famille, les partenaires locaux, les commerçants...

Les **principaux objectifs des présences sociales** se déclinent en plusieurs points :

- ✓ Observer le territoire et les espaces de vie des jeunes, les temps forts de la vie du quartier
- ✓ Tisser des liens en instaurant un dialogue pour créer un climat de confiance
- ✓ Engager une relation éducative à partir d'un contexte principalement collectif (groupe de pairs)

Comment ?

Les présences sociales s'organisent en binôme :

- ✓ De manière régulière avec une fréquence de 2 à 3 fois par semaine
- ✓ De manière spontanée selon les temps forts sur le quartier

L'éducateur adapte avec pertinence ses horaires et un itinéraire prédéfini, en fonction des lieux de regroupement des jeunes et en tenant compte des questions d'urbanisme et

Ces temps de présence sociale sont indispensables et laissent place à la mise en œuvre d'accompagnements ponctuels ou réguliers à partir de la demande formulée par les jeunes. Ils peuvent aussi être assurés en présence d'un partenaire.

Paroles d'éducateur

« Notre présence sociale s'est organisée avec l'aide notre chef de service qui nous a demandé avant tout de connaître notre territoire, le fait de pouvoir repérer le nom des rues, les voies de circulation (bus, grande avenue, place du marché...).

Les présences sociales que j'effectue se déroulent principalement en début et en fin d'après-midi c'est à dire de 14h00 à 15h30 et de 17h00 à 18h00. Il m'arrive de faire une présence sociale le matin, notamment le mercredi à partir de 10h30 jusqu'à 12h00.

Quand nos emplois du temps nous le permettent, la fréquence des présences sociales est quotidienne ; il est assez rare de ne pas en faire à part en cas de rendez-vous partenarial, de chantier ou de séjour, ou en cas de forte intempérie.

Les présences sociales régulières qui sont effectuées montrent aux personnes que l'association est disponible. Notre présence régulière nous permet aussi de répondre à leurs attentes en les accompagnant ou en les orientant correctement.

.../...

.../...

Dans un premier temps, nous avons ciblé un public plutôt âgé, de 18 – 25 ans, pour être reconnus par les habitants plus facilement. Après avoir créé un lien assez fort avec le jeune, celui-ci oriente ses amis vers nous ce qui nous permet d'atteindre un plus large public.

Nous avons ensuite ciblé une tranche d'âge allant de 10 à 16 ans pour faire de la prévention sur la scolarité ou sur des questions de comportement avec les plus jeunes. Les divers chantiers nous ont permis d'avoir un respect et une autorité auprès de ce public qui a plus tendance à nous écouter.

Les rencontres lors de nos présences sociales sont généralement informelles. Nous rencontrons du public qui n'était pas forcément ciblé par une activité, un projet ou un suivi en cours mais cela nous permet d'aborder de nouvelles personnes et de préserver un lien avec celles que nous ne voyons plus quotidiennement.

Mais certaines présences sociales restent bien précises : quand nous avons besoin de voir certaines personnes, nous allons directement à l'endroit où cette personne est susceptible de trouver ce qui nous permet de l'amener vers nous pour diverses démarches, qu'elles soient liées à des problèmes sociaux, d'insertion ou bien aux loisirs. »

Thibault, Montfermeil

La prise en charge / l'accompagnement

L'accompagnement éducatif est une **démarche individualisée de proximité** qui consiste à **rendre le jeune « acteur »** de son projet et de son parcours de vie.

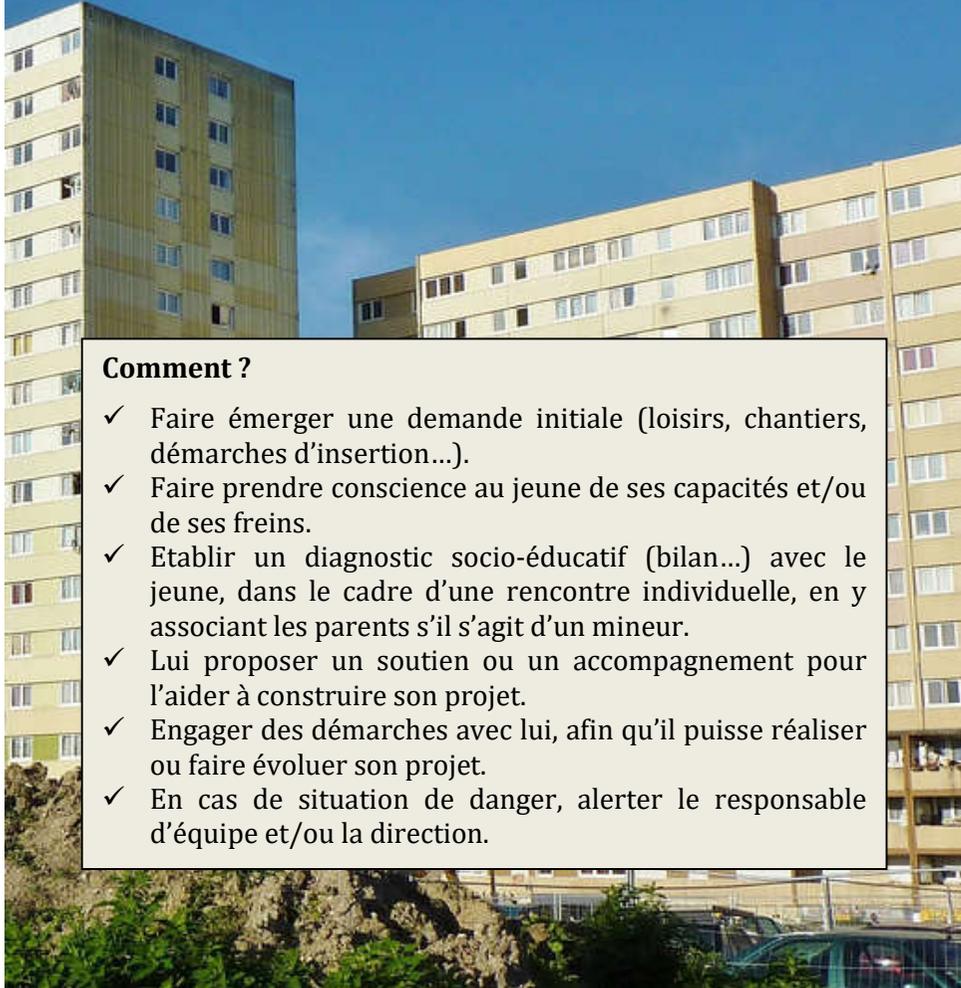
C'est un processus **d'aide au cheminement** du jeune **dans sa globalité**, tout en respectant son rythme.

La création de liens et l'établissement d'une relation de **confiance** favorisent la mise en mouvement du jeune.

Dans quels buts pour les jeunes ?

- ✓ Prévenir leur marginalisation
- ✓ Les rapprocher des dispositifs de droit commun
- ✓ Les amener à l'autonomie
- ✓ Créer des passerelles entre eux et la société
- ✓ Faire du lien en inscrivant l'accompagnement dans une dynamique partenariale

La mise en œuvre de l'accompagnement éducatif est une démarche faisant l'objet d'une réflexion en équipe. La situation du jeune est supportée par l'ensemble de l'équipe. C'est le service qui est garant de cet accompagnement



Comment ?

- ✓ Faire émerger une demande initiale (loisirs, chantiers, démarches d'insertion...).
- ✓ Faire prendre conscience au jeune de ses capacités et/ou de ses freins.
- ✓ Etablir un diagnostic socio-éducatif (bilan...) avec le jeune, dans le cadre d'une rencontre individuelle, en y associant les parents s'il s'agit d'un mineur.
- ✓ Lui proposer un soutien ou un accompagnement pour l'aider à construire son projet.
- ✓ Engager des démarches avec lui, afin qu'il puisse réaliser ou faire évoluer son projet.
- ✓ En cas de situation de danger, alerter le responsable d'équipe et/ou la direction.

Les actions collectives

Les actions collectives sont un moyen stratégique pour approcher un jeune et lui proposer une activité dans l'objectif de **tisser du lien**.

Qu'est-ce que cela apporte ?

- ✓ Se réunir autour d'un projet
- ✓ Créer du lien dans le cadre de la rencontre
- ✓ Développer la cohésion d'un groupe préconstitué
- ✓ Favoriser l'expression des jeunes
- ✓ Sortir de l'environnement habituel
- ✓ Explorer une demande et l'articuler
- ✓ Détecter et identifier d'éventuelles problématiques

La participation financière des jeunes, 1/3 du budget global de l'activité, représente un engagement à honorer l'action.





...un séjour bien-être à Réville

Un séjour exclusivement avec un public féminin a été mis en place. Il n'est pas chose facile de travailler avec les adolescentes sur le quartier de Montfermeil, celles-ci ayant des difficultés à venir vers les services de l'association.

Les jeunes ont été impliquées pleinement dans l'élaboration du projet notamment en tenant un stand « granita et barbe à papa » lors de la fête de quartier, les recettes ayant permis de financer une partie de leur séjour. Cela a aussi permis d'évaluer la cohésion de groupe, soumis à des contraintes et des responsabilités



Les objectifs ...

Découvrir le département de la basse-Normandie et son environnement culturel, gastronomique, patrimoine architectural et ainsi permettre aux jeunes de sortir du quartier, avoir une ouverture sur « l'ailleurs ».

Travailler l'estime de soi et du corps à travers des ateliers esthétiques.

Participer à la vie quotidienne en groupe : préparation des repas, rangement, entretien du lieu de vie et travailler l'autonomie.

Au programme...

Des activités sportives (char à voile, équitation, kayak), un atelier beauté sans oublier la gestion des tâches quotidiennes.

Séjour encadré par Brunehilde et Thibault
Juillet 2017



...un séjour itinérant à vélo

Suite aux ateliers réparations vélo mis en place sur le quartier de Rougemont à Sevran depuis novembre 2015, un séjour a été construit avec le noyau du groupe des réparateurs.



Au préalable, avec l'aide de la politique de la ville, un dossier de demande de fond de participation des habitants a été constitué afin de financer la location des vélos pour le séjour. Mettre en place ce dossier a permis aux jeunes de se sentir pleinement acteurs du projet.

Avant le séjour, un week-end en vélo a aussi été organisé pour pouvoir évaluer les capacités physiques et morales de tous, jeunes et éducatrices et un repérage sur place.

Puis le séjour est arrivé sous forme d'un parcours permettant de visiter plusieurs châteaux le long de la Loire, avec des étapes dans les campings au long du trajet.

Séjour encadré par Lila, Céline
Juillet 2017

Les chantiers éducatifs

Le chantier éducatif s'inscrit dans un cadre juridique. C'est un outil destiné aux jeunes de 16 à 25 ans, scolarisés ou en démarche d'insertion professionnelle.

Dans une démarche globale de prévention, cette action collective a pour but d'évaluer l'employabilité du jeune à travers son engagement dans une activité de production valorisante. Il s'agit d'une contractualisation entre le jeune, l'association et les entreprises intermédiaires.

Le chantier éducatif s'articule autour d'un partenariat privilégié qui permet de créer des passerelles dans l'accompagnement éducatif mis en œuvre : mission locale de secteur, association d'insertion par l'activité économique, association partenaires, ...

Les éléments pour leur mise en place

- ✓ Le choix du groupe
- ✓ La mixité du groupe
- ✓ Le quartier d'habitat
- ✓ Le bilan de santé
- ✓ Les documents administratifs
- ✓ La réunion de préparation
- ✓ Les équipements de protection



Le rôle de chacun

- ✓ **L'éducateur** : positionnement et accompagnement des jeunes durant le chantier
- ✓ **Le chef de service** : valide le positionnement et vérifie les démarches accomplies
- ✓ **L'encadrant technique** : gère l'organisation technique du chantier et les relations avec les jeunes accompagnés

Et les difficultés auxquelles il faut faire face... « de la remise en cause du cadre à l'absence de mise en œuvre du travail par les jeunes en passant par les actes de violences physiques... »

En 2017 ...

Parmi les réalisations, nous pouvons noter quelques belles coopérations,

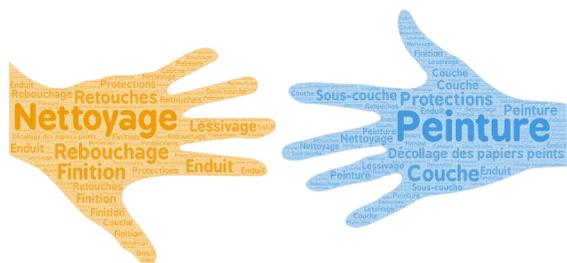
La rénovation du siège social de la Régie de Quartier « La Rose des Vents à Montfermeil,

Pour l'ASTI à Clichy sous Bois, les jeunes de Clichy et de Montfermeil ont pu améliorer les conditions d'accueil de la crèche Alpha Bébé et des ateliers socio linguistiques.

De la même façon, la rénovation des locaux des Resto du Cœur a permis d'améliorer les conditions de travail des bénévoles et l'accueil des bénéficiaires.

De la même façon, nous avons permis aux plus jeunes d'obtenir des bourses au départ en vacances à travers « les chantiers pédagogiques »

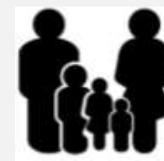
L'ensemble des actions représente l'accompagnement de 91 jeunes des territoires et près de 3300 heures de travail (d'une journée à 2 semaines de travail chacunes et chacuns). Soit 12 chantiers pédagogiques et 17 chantiers éducatifs.



QUELQUES CHIFFRES ...

En 2017, les équipes de l'association ont rencontré **946 jeunes** et accompagné individuellement **816** d'entre eux, soit ponctuellement pour 442, soit régulièrement pour 374.

Parmi les jeunes accompagnés, 344 jeunes l'ont été de façon nouvelle, soit un taux de renouvellement de 42%.



44 actions collectives ont été mises en oeuvre ; elles ont bénéficié à 119 jeunes

29 chantiers ...

7 séjours ...

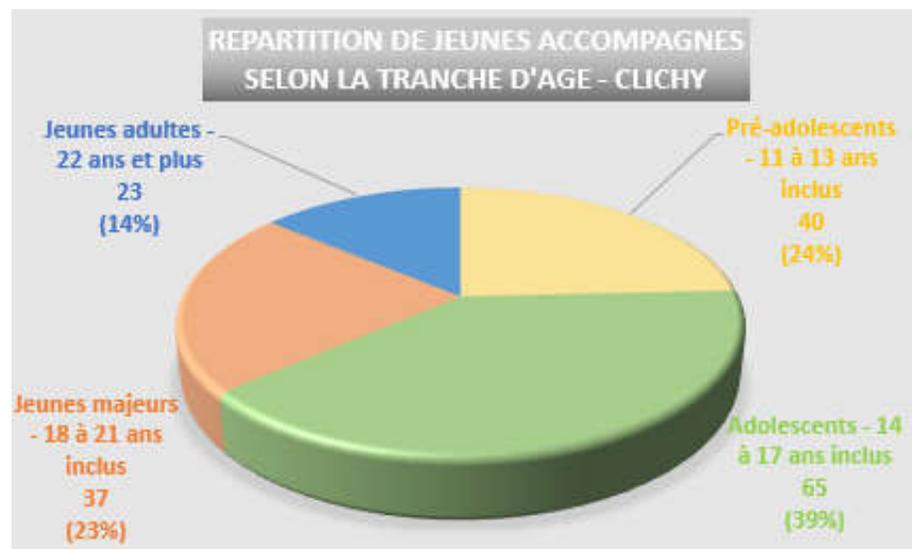
8 actions de vie de quartier et développement local

192 familles ont été accompagnées

Clichy-sous-Bois

270 jeunes rencontrés dont **165** (soit 60%) ont bénéficié d'un accompagnement individuel.

65% dans le Bas Clichy et **35%** dans le Haut Clichy.



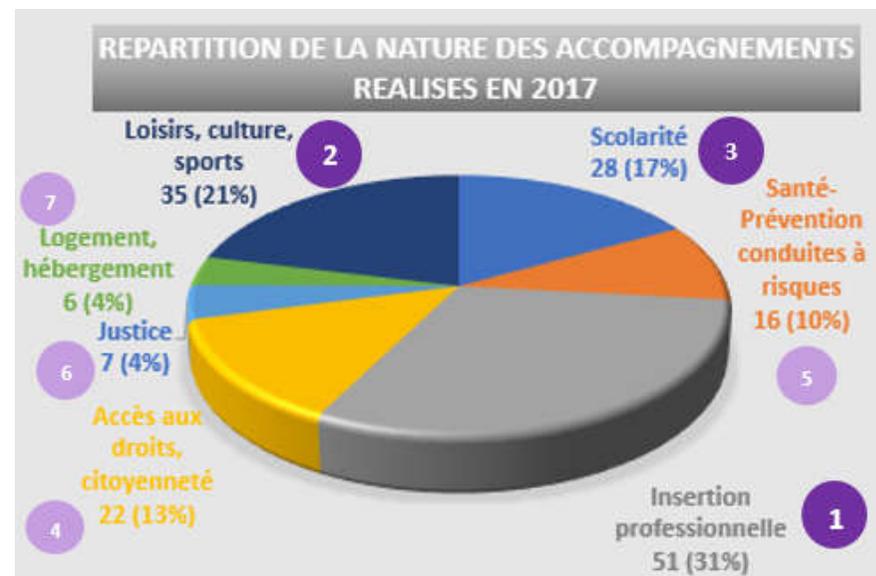
Sur l'ensemble de la commune, **64%** des accompagnements concernent des mineurs, avec une différence selon le quartier,

Bas Clichy : mineurs à 91%

Haut Clichy : majeurs à 91%

55% d'accompagnements réguliers.

56% de garçons et **44%** de filles accompagnés.

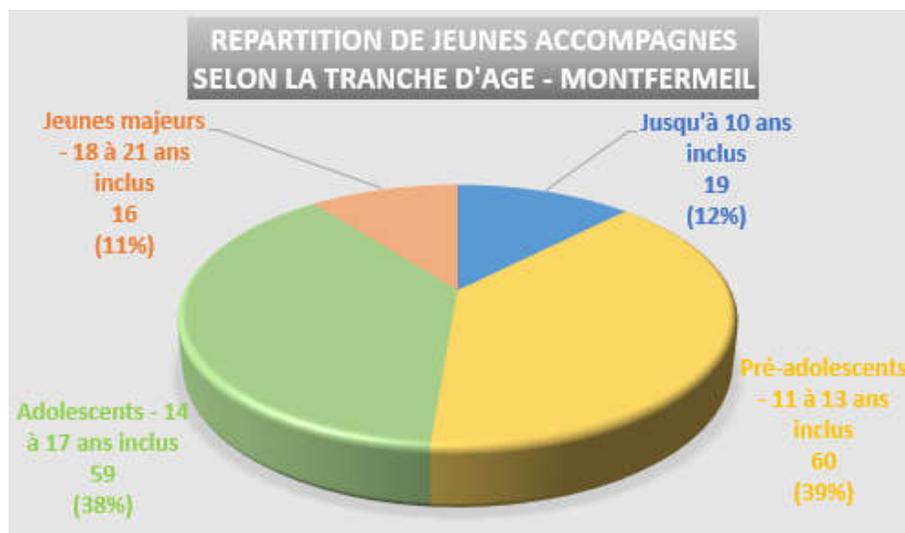


15 jeunes, tous du Haut Clichy, ont bénéficié d'actions collectives ayant pour thématique l'insertion professionnelle.

19 familles ont fait l'objet d'accompagnements, majoritairement sur des problématiques liées à la scolarité.

Montfermeil

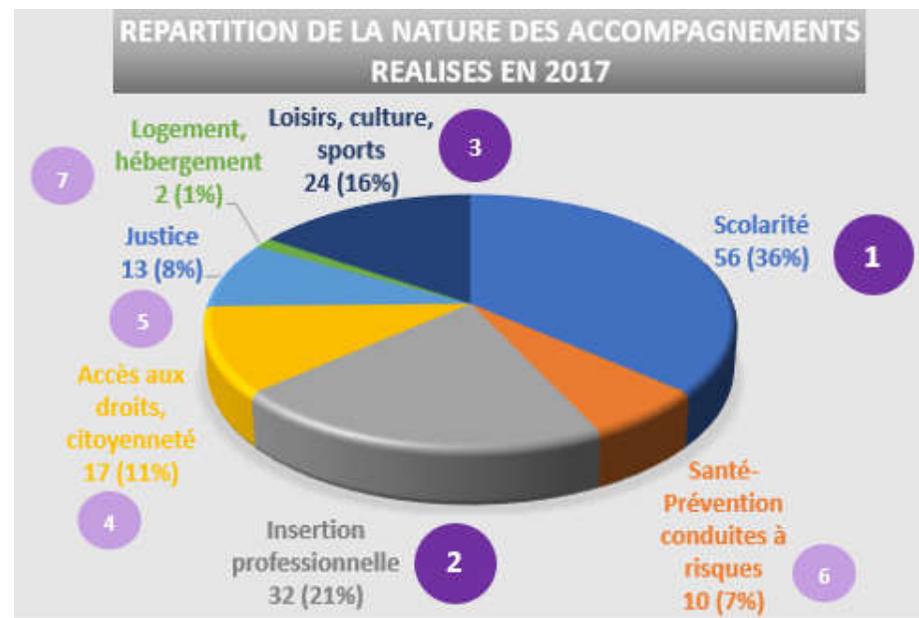
154 jeunes rencontrés dont **93** ont bénéficié d'un accompagnement individuel (60%).



90% d'accompagnements de mineurs

71% d'accompagnements réguliers

53% de garçons et **47%** de filles accompagnés

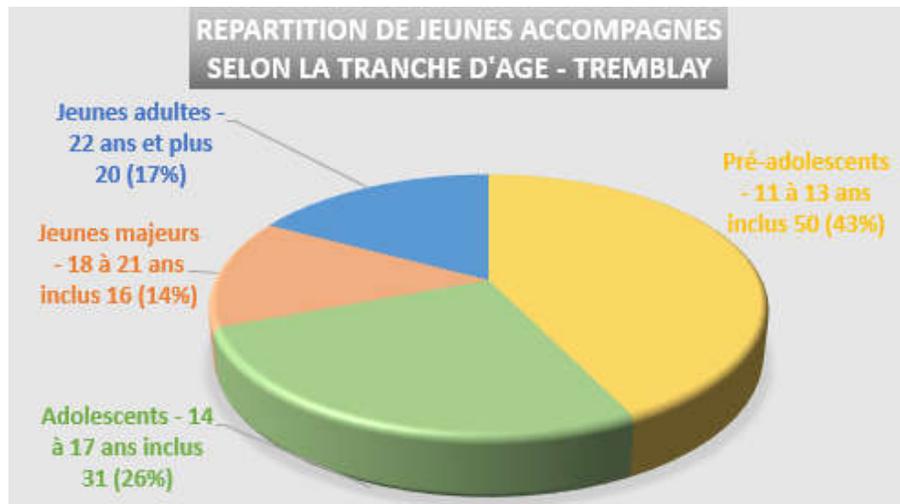


66 jeunes, majeurs de 18-21 ans à près de 50% ont bénéficié d'actions collectives ayant pour thématiques principales les loisirs, culture et sports (38%) ainsi que l'insertion professionnelle (36%).

48 familles ont été accompagnées, majoritairement sur le thème de la scolarité (71%).

Tremblay en France

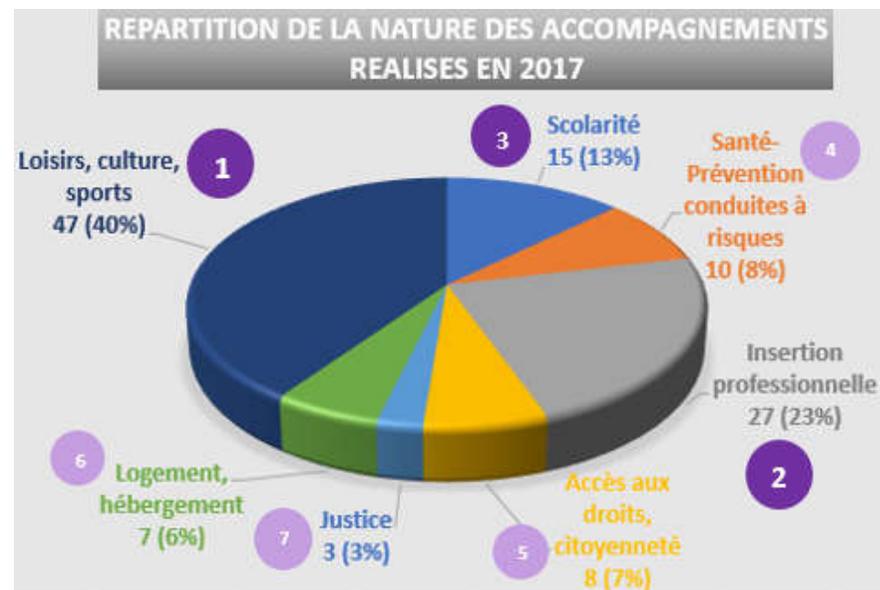
117 jeunes ont bénéficié d'un accompagnement individuel.



70% d'accompagnements de mineurs

24% d'accompagnements réguliers

47% de garçons et **53%** de filles accompagnés



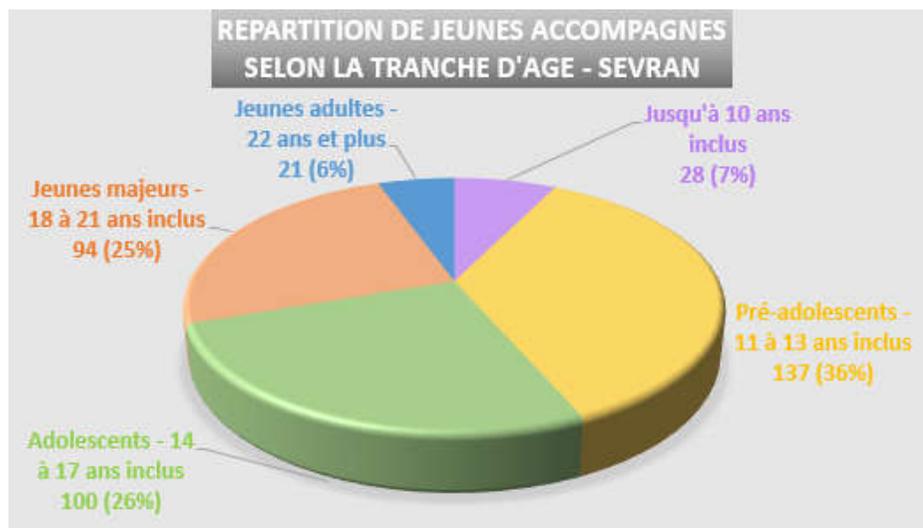
102 jeunes, mineurs à 87% ont bénéficié d'actions collectives ayant en grande majorité comme thématique celle des loisirs, culture et sports (83%).

2 familles ont été accompagnées, l'une sur une problématique d'accès au droit et à la citoyenneté et l'autre pour une médiation familiale.

Sevran

405 jeunes rencontrés dont **380** ont bénéficié d'un accompagnement individuel (94%).

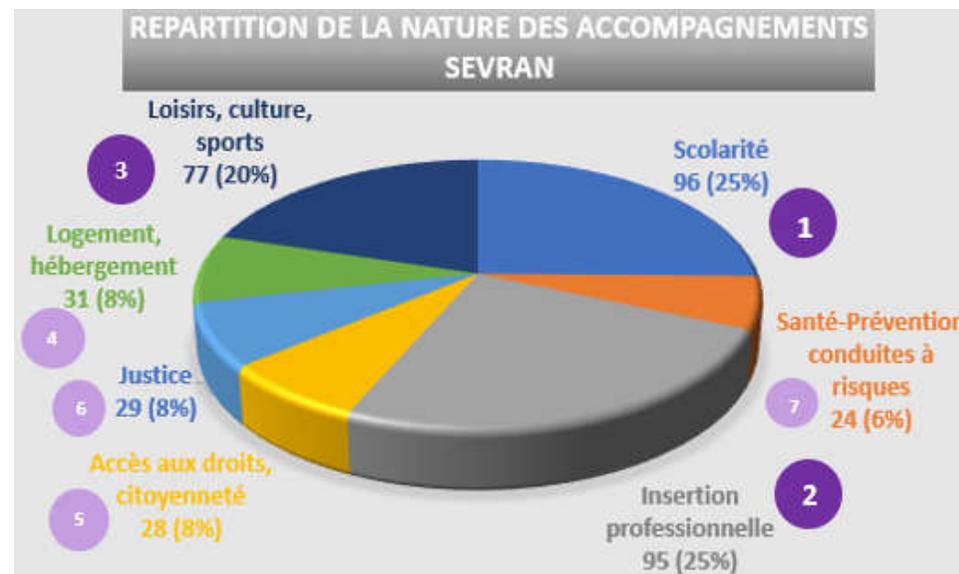
68% dans le quartier des Beaudottes et **32%** dans celui de Rougemont.



70% des accompagnements concernent des mineurs, avec une différence selon le quartier : accompagnement d'enfants de moins de 10 ans sur Rougemont (près de 25%), tranche d'âge qui est non représentée sur les Beaudottes.

39% d'accompagnements réguliers.

66% de garçons et **34%** de filles accompagnés.



88 jeunes, mineurs à 67% ont bénéficié d'actions collectives majoritairement sur les thématiques de la scolarité (38%) et de l'insertion professionnelle (28%).

Remerciements

Le Département de la Seine Saint Denis
La Sous-Préfecture du Raincy
Les Villes et leurs services :
Clichy-sous-Bois
Montfermeil
Sevran
Tremblay en France
La Direction de l'enfance et le bureau de la prévention / parentalité
Les services de l'Aide Sociale à l'Enfance de nos territoires d'intervention
Les Missions locales de nos territoires d'intervention, leurs directions et leurs équipes

La Régie de Quartier « La rose des vents »
Les services de DPAS de nos territoires d'intervention
IDEE93
C2DI 93
Inter logement 93
Etap'Ados
Le Refuge
Le Collectif des directeurs de la prévention spécialisée de la Seine Saint Denis
Et les équipes de l'association Arrimages sans lesquelles ce travail n'aurait pu aboutir ...

Nos partenaires



Tremblay-en-France



Association ARRIMAGES

73 ter Avenue Henri BARBUSSE

93220 GAGNY

01 71 84 15 90

secretariat@arrimages.org

www.associationarrimages.wordpress.com